

Pie de Imprenta

HANSEANDINA Deutschland GmbH

Dieselstraße 1a
D-21465 Reinbek, Alemania
Teléfono: + 49 40 3074 4540
Email: hde@hanseandina.com

Gerente General: Jan Onnen

Número de identificación IVA: DE304878284

Registro Mercantil

Juzgado Municipal de Lübeck
HRB 15601 HL

Responsable / Responsable por textos de prensa:

Jan Onnen

Camila Ramos

Natalia Sánchez

Procedimiento de quejas a través de la resolución de disputas en línea para consumidores (OS)

En caso de conflictos legales con los consumidores (§ 13 BGB), aceptamos participar en los procedimientos de arbitraje de los consumidores en virtud de la Ley de Solución de Controversias de los Consumidores.

La junta de arbitraje del consumidor responsable de nosotros es la:

Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V.
Straßburger Straße 8
77694 Kehl am Rhein, Alemania
Telefono +49 7851 795 79 40
Fax +49 7851 795 79 41
E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de
Página Web: www.verbraucher-schlichter.de

Plataforma de la Comisión Europea para dirimir conflictos en línea:

www.ec.europa.eu/consumers/odr

[Declaración de protección de datos \(Según RGPD de la Unión Europea\)](#)